

Algemene leveringsvoorwaarden Mevalue B.V.

Gedeponeerd bij K.v.K. Amersfoort onder inschrijvingsnummer 32118769



1. ALGEMEEN

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft
- b) Opdrachtnemer: Mevalue B.V.
- c) Opdracht c.q. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten.
- d) Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die door Mevalue B.V. (hierna te noemen: Mevalue) met Opdrachtgevers respectievelijk hun rechtsopvolgers wordt aangegaan, alsmede op alle opdrachten, adviezen, diensten en andere werkzaamheden, die uit die overeenkomsten voortvloeien of anderszins voor Opdrachtgevers verricht worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- e) Afwijking van de Algemene Leveringsvoorwaarden is slechts mogelijk bij uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst.
- f) Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. GEDRAGSCODE

- a) Mevalue waarborgt ten opzichte van haar Opdrachtgevers dat zij strikt onafhankelijk opereert en dat zij in het kader van de haar verstrekte opdracht de belangen van haar Opdrachtgever naar beste kunnen zal behartigen. De vergoeding voor haar diensten komt uitsluitend van haar Opdrachtgevers.
- b) Partijen erkennen dat de inhoud van de relatie alsmede de gegevens en informatie welke aan hen bekend zijn/worden in het kader van een overeenkomst een strikt vertrouwelijk karakter hebben. Geen der partijen zal direct noch indirect de inhoud van de relatie alsmede de gegevens en informatie welke aan haar bekend worden, aan derden bekendmaken. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van een overeenkomst als na afloop daarvan.
- c) Mevalue is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de Opdrachtgever jegens derden. Mevalue zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal zonder toestemming Mevalue aan derden geen mededeling doen over de aanpak van

Mevalue, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.

- d) Mevalue zal de naam van de Opdrachtgever niet gebruiken voor promotiedoeleinden of als referentie in enig medium, anders dan na schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.
- e) Geen der partijen zal tijdens de duur van een overeenkomst noch binnen één jaar na beëindiging van de overeenkomst personeel van de andere partij in dienst nemen of met dit personeel over indienst-treding onderhandelen dan na verkregen toestemming van de andere partij.
- f) In geval de ene partij een overtreding door de andere partij en/of zijn medewerkers constateert van het gestelde in dit artikel, verbeurt de andere partij op eerste verzoek een onmiddellijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete van € 50.000,- per gebeurtenis, onverminderd alle overige rechten van de ene partij waaronder het recht op ontbinding, nakoming en schadevergoeding.

3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- a) De Overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de Overeenkomst van Opdracht en komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtnemer en Mevalue ondertekende Overeenkomst van Opdracht door Mevalue retour is ontvangen. Zolang de Overeenkomst van Opdracht niet retour is ontvangen, behoudt Mevalue zich het recht voor haar (personeels-) capaciteit elders in te zetten. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Mevalue verstrekte informatie. De Overeenkomst van Opdracht wordt geacht het overeengekomene juist en volledig weer te geven.
- b) Indien de Opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de Overeenkomst van Opdracht (nog) niet - getekend - retour is ontvangen, wordt de Opdracht geacht te zijn totstandgekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op het moment dat Mevalue op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht of voorbereidingen daartoe is gestart.
- c) De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

3. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- a) Mevalue zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en

overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

- b) Offertes van Mevalue zijn gebaseerd op informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie benodigd voor de opzet en de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.
- c) Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt Opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Mevalue nodig heeft. Dit geldt ook voor de ter beschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van Opdrachtgever die bij de uitvoering van de aan Mevalue verstrekte opdracht betrokken zullen zijn. Als Mevalue daarom verzoekt, verschaft Opdrachtgever op zijn locatie aan Mevalue kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting, en desgewenst een fax- en/of Datenetaansluiting.
- d) Mevalue zal bij inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met desbetreffende opdrachtgever, en in elk geval bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Mevalue is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
- e) Mevalue kan in overleg met Opdrachtgever de samenstelling van het advies- en/of trainingsteam wijzigen, of indien er slechts sprake is van één persoon deze vervangen, indien Mevalue meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging of de vervanging mag de kwaliteit van de te verrichten werkzaamheden niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het advies- en/of trainingsteam of de vervanging van één persoon kan ook op verzoek van Opdrachtgever in overleg met Mevalue plaatsvinden.
- f) In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de Opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening daarvan dient Opdrachtgever Mevalue hierover te berichten. Indien de Opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.
4. TARIEVEN EN KOSTEN VAN DE OPDRACHT
- a) De tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn exclusief reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten en luiden exclusief BTW.
- b) De tarieven staan vast voor de duur van de opdracht en voorzover in de offerte beschreven. Bij verlenging van de opdracht of aanvaarding van meerwerk wordt gefactureerd tegen de op het moment van verlenging of opdrachtbevestiging geldende uurtarieven.
- c) Mevalue factureert op basis van de in de Overeenkomst van Opdracht overeengekomen betalingsschema. Dit betalingsschema gaat uit van een percentage over de totaalsom bij aanvang van de opdracht te betalen, een percentage per tijdseenheid lopende de opdracht en een percentage na afloop van de opdracht bij de eindafrekening. Betaling dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
- d) Na de vervaldag van de factuur wordt de wettelijke rente in rekening gebracht zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan Mevalue de uitvoering van de opdracht opschorten. Is Opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).
5. WIJZIGING VAN OPDRACHT C.Q. MEERWERK
- a) Indien Mevalue op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Mevalue worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Mevalue. Mevalue is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- b) Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid a) het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Mevalue kunnen worden beïnvloed.

- c) Voorzover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Mevalue Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
6. INTELLECTUELE EIGENDOM
- Modellen, methoden, technieken, adviezen, instrumenten, waaronder ook software, die zijn of worden gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies, onderzoeksresultaat of trainingsprogramma zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van Mevalue. Openbaarmaking en/of gebruik buiten het kader van de opdracht kan derhalve alleen geschieden na voorafgaande verkregen, schriftelijke toestemming van Mevalue. Opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht.
7. ONTBINDING EN OPSCHORTING
- a) In geval één van beide partijen door overmacht niet in staat is zijn verplichtingen uit een overeenkomst na te komen, wordt hij van deze verplichtingen ontslagen voor de duur van zodanige overmacht, zonder tot enige schadevergoeding terzake gehouden te zijn. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op overmacht beroepen indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.
- b) Onder overmacht wordt in elk geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen.
- c) Partijen zijn bevoegd een overeenkomst door een schriftelijke tot de andere partij gerichte verklaring te ontbinden in geval:
- de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of voorlopige surséance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
 - de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of gestaakt;
 - de andere partij door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest en hij de beschikkingsbevoegdheid niet binnen 4 weken heeft herkrege;
 - de andere partij een gerechtvaardigd beroep op overmacht heeft gedaan en de overmachtperiode langer dan 30 dagen is of naar gerede verwachting zal zijn.
- d) Ieder van de partijen kan een opdracht voortijdig eenzijdig beëindigen indien een van hen van mening is dat de uitvoering van de opdracht niet meer kan plaatsvinden conform de bevestigde offerte en/of eventuele latere opdrachtspecificaties. Dit dient schriftelijk en gemotiveerd aan de andere partij te worden medegedeeld. Indien tot tussentijdse beëindiging wordt overgegaan door Opdrachtgever heeft Mevalue recht op compensatie voor aantoonbaar ontstaan omzetverlies. Mevalue mag van de in dit lid genoemde bevoegdheid slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn, voltooiing in redelijkheid niet kan worden gevergd. Mevalue behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voorzover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht. Tevens zullen kosten in rekening worden gebracht die Mevalue in redelijkheid mocht maken voor bij continuering van de opdracht tot op het moment dat de overeenkomst wordt beëindigd.
8. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING
- a) Mevalue is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Mevalue van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen, uitvoering van training en coaching in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen, wordt beperkt tot het factuurbedrag exclusief btw. dat Mevalue voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft bedongen.
- b) Bij opdrachten die een doorlooptijd van meer dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking dan hierboven genoemde aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag over de laatste zes maanden.
- c) In elk geval zal de aansprakelijkheid van Mevalue beperkt zijn tot maximaal het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) aanspraak bestaat.
- d) Opdrachtgever vrijwaart Mevalue tegen alle aanspraken van derden voor enige door derden geleden schade.
- e) Aanspraken van partijen welke uit de tussen hen bestaande rechtsverhouding

voortvloeien, vervallen indien deze niet binnen 12 maanden na intreden van de gebeurtenis die tot de aanspraak leidt, worden geëffectueerd.

9. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Op alle door Opdrachtgever afgesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen partijen worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij partijen arbitrage overeenkomen welke zal geschieden conform het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam.

10. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse en Engelse taal opgesteld. De Nederlandse tekst is bindend.